



ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΕΡΥΘΡΟΣ ΣΤΑΥΡΟΣ

# ΔΡΑΣΕΙΣ ΣΕΔ ΣΤΗ ΔΟΜΗ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ ΠΡΟΣΦΥΓΩΝ ΚΑΙ ΜΕΤΑΝΑΣΤΩΝ ΡΙΤΣΩΝΑΣ

Συμμετοχικότητα Επικοινωνία και Δέσμευση



## ΣΥΝΘΗΚΕΣ ΔΟΜΗΣ

Η δομή φιλοξενίας προσφύγων στη Ριτσώνα, ξεκίνησε την λειτουργία της το 2015 χρησιμοποιώντας σκηνές για την στέγαση των προσφύγων και το 2016 τοποθετήθηκαν προκατασκευασμένες οικίες (containers).

Επίσημος διαχειριστής της δομής είναι το Υπουργείο Μετανάστευσης και Ασύλου, ενώ παράλληλα δραστηριοποιούνται αρκετοί φορείς και ΜΚΟ όπως ο ΕΟΔΥ, η ΕΑΣΟ, ο Διεθνής Οργανισμός Μετανάστευσης, η Lighthouse Relief, η UNHCR, η Unicef, το Mosaic (ΚΕΘΕΑ), η Solitarly Now, η Syrian American Medical Society (SAMS), το Café Ritch (RITS) και η Μετάδραση.

Συνολικά ο μεταναστευτικός πληθυσμός που φιλοξενείται ανέρχεται στα 2.485 άτομα από τα οποία 1.346 είναι άντρες, 1.139 είναι γυναίκες, 452 ανήλικα κορίτσια και 348 ανήλικα αγόρια. Οι εθνικότητες διαμοιράζονται ως εξής:

Αφγανιστάν 683 άτομα, Λαϊκή Δημοκρατία Κονγκό 549, Ιράκ 121, Σομαλία 95, Καμερούν 88, Παλαιστίνη 18 και ακολουθούν εθνικότητες από χώρες όπως Γκάνα, Σενεγάλη Γουινέα κτλ με λιγιστά άτομα.

Η δομή διαθέτει εγκαταστάσεις υγιεινής, ύδρευσης και αποχέτευσης.

Εντός της δομής, έχει διαμορφωθεί άτυπη αγορά από τους ίδιους τους διαμένοντες (καταστήματα και μαγαζιά), η οποία εξυπηρετεί τις βασικές ανάγκες του πληθυσμού, καθώς η δομή βρίσκεται σε αρκετά μακρινή απόσταση από το πλησιέστερο αστικό κέντρο (Χαλκίδα).

### **Ο ΕΕΣ παρέχει τις εξής υπηρεσίες στο πεδίο:**

1. Ιατρικές υπηρεσίες και Α'βάθμια Φροντίδα Υγείας μέσω της λειτουργίας της Κινητής Ομάδας (γιατροί και νοσηλεύτες)
2. Πρόγραμμα Ψυχοκοινωνικής Υποστήριξης Προσφύγων και Μεταναστών μέσω των υπαλλήλων πεδίου Ψυχοκοινωνικής Υποστήριξης (Κοινωνικοί Λειτουργοί)
3. Δράσεις Συμμετοχικότητας, Επικοινωνίας και Δέσμευσης (ΣΕΔ) μέσω του υπαλλήλου πεδίου ΣΕΔ

4. Υπηρεσίες διερμηνείας για όλες τις δράσεις του ΕΕΣ στα αραβικά, φάρσι και γαλλικά.

Ο υπάλληλος πεδίου στη Συμμετοχικότητα, Επικοινωνία και Δέσμευση (ΣΕΔ/CEA) είναι υπεύθυνος για το συντονισμό, την υλοποίηση και την εποπτεία των δράσεων ΣΕΔ (παροχή έγκαιρης και έγκυρης πληροφόρησης στον προσφυγικό πληθυσμό, λήψη, επεξεργασία και καταγραφή της ανατροφολογίας αναφορικά με τις δράσεις του ΕΕΣ, διεξαγωγή έρευνών ευρείας κλίμακας, δημιουργία και ανάρτηση σχετικού επικοινωνιακού υλικού, διοργάνωση δράσεων συμμετοχικότητας και συνεργατικότητας με την ομάδα στόχου).

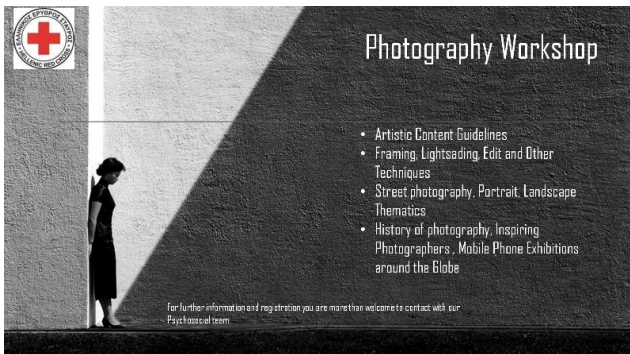
# ΠΑΡΟΧΗ ΕΓΚΑΙΡΗΣ ΚΑΙ ΕΓΚΥΡΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ

## 1. ΕΝΤΥΠΟ ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΥΛΙΚΟ

Μία από τις βασικότερες μεθοδολογίες ΣΕΔ επικοινωνίας και ενημέρωσης της ευρύτερης κοινότητας, είναι η δημιουργία και η χρήση έντυπου υλικού (ανακοινώσεις, πόστερ, κτλ), με στόχο την παροχή έγκαιρης, αξιόπιστης και στοχευμένης πληροφόρησης. Το υλικό σχεδιάζεται σύμφωνα με τις ανάγκες του πληθυσμού, όπως διαμορφώνονται κάθε φορά σε θέματα πληροφόρησης και σε συνεργασία με τα στελέχη της ομάδας Ψυχοκοινωνικής Υποστήριξης και της Κινητής Ομάδας Υγείας (ΚΟΥ), ενώ περιλαμβάνει σημαντικά μηνύματα (key messages) που αφορούν τις παρεχόμενες υπηρεσίες του ΕΕΣ και τις υλοποιούμενες δράσεις. Το ενημερωτικό υλικό αναρτάται στους διαθέσιμους πίνακες ανακοινώσεων, έτσι ώστε οι επωφελούμενοι να έχουν εύκολη πρόσβαση στην έντυπη πληροφόρηση.



Επίσης, η ορθότητα του περιεχομένου ελέγχεται πάντα πριν την ανάρτηση του υλικού, με τη συνδρομή των διερμηνέων. Από την έναρξη των δράσεων ΣΕΔ έχουν δημιουργηθεί και αναρτηθεί συνολικά 4 πόστερς και ανακοινώσεις. Το περιεχόμενό τους μεταφράζεται σε όλες τις βασικές γλώσσες (αγγλικά, αραβικά, φάρσι και γαλλικά) σε συνεργασία με το Πολυδύναμο Κέντρο Προσφύγων ΕΕΣ Αθήνας.



تمرین صحیح دفع  
زباله

میتوانید محیط کمپمان  
را برای همگان تمیزتر و  
سبزتر کنید. به کارگاه  
آموزشی ما در  
۰۴/۰۲/۲۰۲۲ ساعت ۱۱  
بپیوندید.



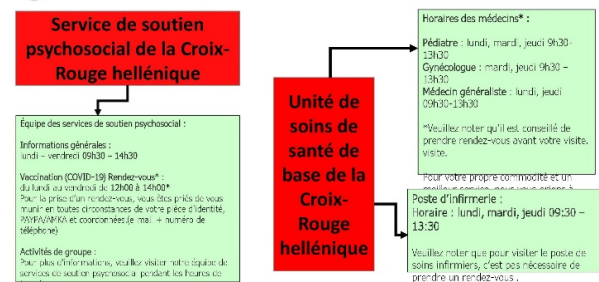
سهم خود را انجام کنید. از  
تیم خدمات روانی صلیب  
سرخ دیدن کنید.

## 2. ΧΑΡΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Η ομάδα ΣΕΔ σε συνεργασία με το προσωπικό της Κινητής Ομάδας Υγείας, δημιούργησε σχετικό χάρτη (service map), στον οποίο απεικονίζονται συνοπτικά και με εύληπτο τρόπο οι παρεχόμενες ιατρονοσηλευτικές και ψυχοκοινωνικές υπηρεσίες. Το εν λόγω επικοινωνιακό υλικό αναρτήθηκε στους εξωτερικούς χώρους του ΕΕΣ, καθώς και στον κεντρικό πίνακα ανακοινώσεων της δομής φιλοξενίας, ενώ είναι διαθέσιμο και στις 4 βασικές γλώσσες (αραβικά, φάρσι, αγγλικά και γαλλικά).



### INFORMATION – SERVICE MAP



### 3. ΠΡΟΦΟΡΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΗΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ

Η δια ζώσης (face-to-face) επικοινωνία, λειτουργεί συμπληρωματικά με τη λοιπή μεθοδολογία ΣΕΔ σε θέματα ενημέρωσης και επικοινωνίας με τα μέλη της κοινότητας, στοχεύοντας στην πληρέστερη κατανόηση και επαρκέστερη αφομοίωση της πληροφόρησης από τον προσφυγικό πληθυσμό. Ειδικότερα, η ομάδα ΣΕΔ υποστήριξε την Ομάδα Υγείας στην ενημέρωση κοινότητας αναφορικά με το Ατομικό Δελτίο Υγείας Μαθητή (προαπαιτούμενο για την συμμετοχή των παιδιών στο σχολικό έτος). Η επικοινωνία με τα μέλη της κοινότητας πραγματοποιήθηκε με δια ζώσης επικοινωνία, ύστερα από κατ' οίκον επισκέψεις (door to door) στο σύνολο των υποψήφιων μαθητών (235 παιδιά συνολικά). Η ενημέρωση διεξήχθη εκ των προτέρων και ξεχωριστά για την εκάστοτε κοινότητα (αραβόφωνη, φαρσόφωνη και αφρικανική), ύστερα από συνεννόηση με την Ομάδα Υγείας για τις διαθέσιμες ημέρες και ώρες που θα διεξάγονταν η διαδικασία και πραγματοποιήθηκε κατά το μήνα Οκτώβριο 2021.

### 4. ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΙΣ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΙΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ

Ο υπάλληλος ΣΕΔ συμμετέχει στις συναντήσεις με τους εκπροσώπους/αρχηγούς της κοινότητας (CwC) τόσο με τις επιμέρους κοινότητες, Αραβική, Κουρδική, Αφγανική, Κονγκό, Καμερούν και Σομαλία, όσο και στις συναντήσεις με το σύνολο των κοινοτήτων. Σκοπός των συναντήσεων είναι η παροχή στοχευμένης και έγκαιρης ενημέρωσης των κοινοτήτων σχετικά με τις δράσεις του ΕΕΣ, η διατήρηση της αλληλεπιδραστικής επικοινωνίας μεταξύ μελών κοινότητας και του ΕΕΣ, η λήψη ανατροφοδότησης καθώς και η καταγραφή των επιμέρους αναγκών και προκλήσεων που ανακύπτουν στους διαμένοντες της δομής. Επίσης, η μεθοδολογία επικοινωνίας με την κοινότητα, εκτός από την προφορική και έντυπη επικοινωνία, επιτυγχάνεται και με τη χρήση τεχνικών μέσω Whatsup σε συνεργασία με τον Διεθνή Οργανισμό Μετανάστευσης (ΔΟΜ).

## ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΙ ΑΝΑΤΡΟΦΟΔΟΤΗΣΗΣ

### 5. ΕΡΕΥΝΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ ΒΑΘΜΟΥ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΔΡΑΣΕΙΣ ΤΗΣ ΚΙΝΗΤΗΣ ΟΜΑΔΑΣ ΥΓΕΙΑΣ

Οι δράσεις της Κινητής Ομάδας Υγείας διαθέτουν πλέον σταθερό μηχανισμό λήψης ανατροφοδότησης, ο οποίος υποστηρίζεται από τον υπάλληλο πεδίου ΣΕΔ σε συνεργασία με τους διερμηνείς και τα στελέχη της Κινητής Ομάδας Υγείας. Πιο συγκεκριμένα, εξασφαλίζεται η δυνατότητα σε όσους επισκέπτονται την Κινητή Ομάδα Υγείας να εκφράζουν την άποψή τους, τις προτάσεις και τη γνώμη τους στο πλαίσιο της αξιολόγησης της παρεχόμενης δράσης, με στόχο την αναβάθμιση και την εξασφάλιση της συνέπειας και της αξιοπιστίας της παρεχόμενης δράσης (ΚΟΥ).



Η λήψη ανατροφοδότησης διεξάγεται με το μεθοδολογικό εργαλείο της δια ζώσης επικοινωνίας με το μεταναστευτικό πληθυσμό, με τη χρήση ειδικά διαμορφωμένου ερωτηματολογίου, ενώ στη συνέχεια η επεξεργασία της ληφθείσας ανατροφοδότησης πραγματοποιείται δια μέσου του Kobotool. Τα αποτελέσματα της έρευνας αποτυπώνονται στη συγκεντρωτική μηνιαία αναφορά όλων των προγραμμάτων υπό τις Επείγουσες Εκκλήσεις και κοινοποιούνται σε όλα τα αρμόδια πρόσωπα αναφοράς με στόχο την αναπροσαρμογή και βελτίωση των υπηρεσιών.

## 6. ΕΡΕΥΝΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ ΨΥΧΟΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ (PSS)

Η δια ζώσης (face-to-face) επικοινωνία, λειτουργεί συμπληρωματικά με τη λοιπή μεθοδολογία ΣΕΔ σε θέματα ενημέρωσης και επικοινωνίας με τα μέλη της κοινότητας, στοχεύοντας στην πληρέστερη κατανόηση και επαρκέστερη αφομοίωση της πληροφόρησης από τον προσφυγικό πληθυσμό. Ειδικότερα, η ομάδα ΣΕΔ υποστήριξε την ΚΟΥ στην ενημέρωση κοινότητας αναφορικά με το Ατομικό Δελτίο Υγείας Μαθητή (προαπαιτούμενο για την συμμετοχή των παιδιών στο σχολικό έτος). Η επικοινωνία με τα μέλη της κοινότητας πραγματοποιήθηκε με δια ζώσης επικοινωνία, ύστερα από κατ' οίκον επισκέψεις (door to door) στο σύνολο των υποψήφιων μαθητών (235 παιδιά συνολικά). Η ενημέρωση διεξήχθη εκ των προτέρων και ξεχωριστά για την εκάστοτε κοινότητα (αραβόφωνη, φαρσόφωνη και αφρικανική), ύστερα από συνεννόηση με την ΚΟΥ για τις διαθέσιμες ημέρες και ώρες που θα διεξάγονταν η διαδικασία και πραγματοποιήθηκε κατά το μήνα Οκτώβριο 2021.



### Photography Workshop Satisfaction Questionnaire

Name:  
Surname:  
Age:  
Nationality:  
Gender:

#### 1. How would you describe your experience during Photography Workshop?

- Excellent
- Very Good
- Good
- Neutral
- Bad

#### 2. Please evaluate the learning outcome of the Workshop:

- Excellent
- Very Good
- Good
- Neutral
- Bad

## 7. ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΚΥΤΙΟΥ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΤΑΣΕΩΝ

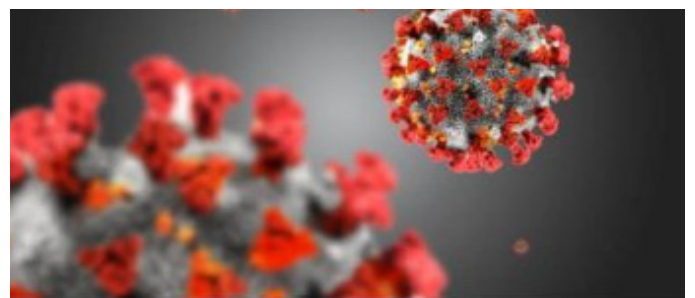
Παράλληλα με τη χρήση του ηλεκτρονικού εργαλείου συλλογής δεδομένων Kobo, παρέχεται η δυνατότητα χρήσης κυτίου υποβολής προτάσεων/Suggestion box από τους ωφελούμενους που δεν επιθυμούν να συμμετέχουν σε διαδικασία η οποία απαιτεί την προφορική τοποθέτησή τους σχετικά με την αξιολόγηση της ποιότητας των παρεχόμενων δράσεων της Κινητής Ομάδας Υγείας. Η χρήση του κυτίου υποβολής προτάσεων δίνει τη δυνατότητα στον ερωτώμενο να εκφράσει τη γνώμη του στο χρόνο που ο ίδιος επιθυμεί και δίχως να αισθάνεται πίεση από τη όλη διαδικασία. Το αντίστοιχο ερωτηματολόγιο διατίθεται και σε έντυπη μορφή, μεταφρασμένο στις βασικές γλώσσες (αραβικά, φάρσι, αγγλικά και γαλλικά), όπου ο επωφελούμενος δύναται να εκφράσει εγγράφως τη γνώμη του ανώνυμα και να τοποθετήσει το σχόλιο, την πρόταση, το παράπονο ή την ιδέα του εντός του κυτίου. Η ανατροφοδότηση συλλέγεται από τον επαγγελματία ΣΕΔ, μεταφράζεται με τη συνδρομή των διερμηνέων και έπειτα καταχωρείται στην ηλεκτρονική βάση δεδομένων Kobo.



Το κυτίο υποβολής προτάσεων είναι τοποθετημένο στην πρόσοψη της κλινικής, έτσι ώστε να είναι ευδιάκριτο και προσβάσιμο από τα άτομα που επισκέπτονται της υπηρεσίες της ΚΟΥ.

## 8. ΔΙΕΞΑΓΩΓΗ ΕΡΕΥΝΑΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΜΒΟΛΙΑΣΜΟ ΚΑΤΑ ΤΟΥ COVID-19

Κατά το χρονικό διάστημα Οκτωβρίου-Νοεμβρίου 2021, ο υπάλληλος πεδίου ΣΕΔ με τη συνδρομή των διερμηνέων, υποστήριξε την έρευνα για τις αντιλήψεις του μεταναστευτικού πληθυσμού για τον εμβολιασμό κατά του Covid-19. Η συγκεκριμένη έρευνα είχε διάρκεια τριών εβδομάδων και θα υλοποιήθηκε σε όλα τα προγράμματα του ΕΕΣ υπό τις Επείγουσες Εκκλήσεις. Για την επιτυχή διεξαγωγή της έρευνας χρησιμοποιήθηκε το εργαλείο Kobo, ενώ για τη δομή φιλοξενίας της Ριτσώνας συμμετείχε στην έρευνα το 5% του συνολικού πληθυσμού της κοινότητας. Στόχος της έρευνας ήταν η διερεύνηση της στάσης και των αντιλήψεων του πληθυσμού απέναντι στο εμβόλιο κατά του Covid-19 και πραγματοποιήθηκε σε κλίμα συνεργασίας με τα μέλη της κοινότητας, περιλαμβάνοντας αντιπροσώπευση από όλες τις διαμένουσες εθνικές και ηλικιακές πληθυσμιακές ομάδες.

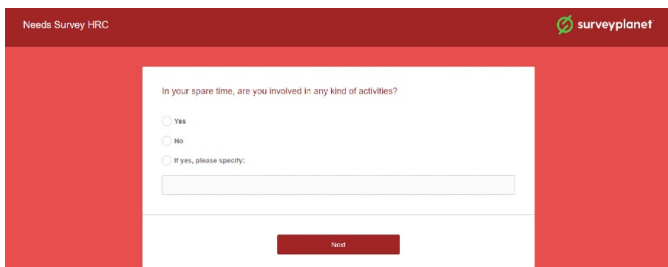


Συμμετοχικότητα, Επικοινωνία και Δέσμευση (ΣΕΔ)  
**Διεξαγωγή έρευνας αναφορικά με τις ανάγκες πληροφόρησης του προσφυγικού πληθυσμού σε θέματα υγείας (Covid-19)**

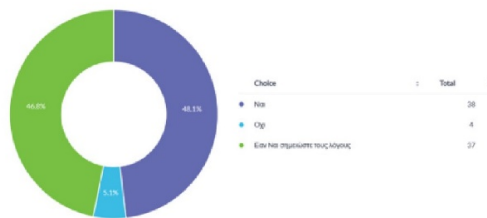
Μια μελέτη προώπισης του Ελληνικού Ερυθρού Σταυρού

## 9. ΔΙΕΞΑΓΩΓΗ ΕΡΕΥΝΑΣ ΠΡΟΤΙΜΗΣΕΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ ΨΥΧΟΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΣΤΗΡΙΞΗΣ (PSS)

Κατά το μήνα Φεβρουάριο 2022 σχεδιάστηκε και υλοποιήθηκε έρευνα κοινότητας η οποία στόχευε στη διερεύνηση των προτιμήσεων της κοινότητας αναφορικά με τις δράσεις ψυχοκοινωνικής υποστήριξης. Η μεθοδολογία που ακολουθήθηκε ήταν συνδυαστική και περιλάμβανε: α) διαζώσης με κατ'οίκον επίσκεψη (door-to-door) με διανομή 45 ερωτηματολογίων στην Αφγανική και Αφρικανική κοινότητα και β) διαδικτυακή συμμετοχή μέσω ηλεκτρονικού εργαλείου καταγραφής (surveyplanet και kobo), όπου ο σχετικός σύνδεσμος διαμοιράστηκε σε όλη την κοινότητα σε συνεργασία με τον ΔΟΜ και δια μέσου Whatsup.



Ακόμη, η συντριπτική πλειοψηφία των συμμετεχόντων (κατά 95%) δήλωσε πως θα επιθυμούσε να συμμετάσχει σε ομαδικές δραστηριότητες εντός της δομής της Ρετζιάνας, ενώ οι κύριοι λόγοι που καταγράφηκαν ήταν η πλήρωση του εκτεταμένου ελεύθερου χρόνου, καθώς και της ανάγκης για ψυχική ανάταση ή την κοινωνικοποίηση.



Ακόμη σημειώθηκαν απαντήσεις που δικαιολογούσαν την συγκεκριμένη επιλογή, με την ανάγκη για μάθηση ή ανάπτυξη μιας νέας ικανότητας.

Το ερωτηματολόγιο περιλάμβανε δημογραφικά στοιχεία και σύντομες ερωτήσεις αναφορικά με το τι είδους δράσεις ψυχοκοινωνικής υποστήριξης προτιμούν στον ελεύθερο χρόνο τους οι διαμείνοντες. Η έρευνα βρίσκεται σε εξέλιξη όμως τα πρώτα δεδομένα που έχουν προκύψει, επέτρεψαν ήδη τη δρομολόγηση στοχευμένων δράσεων στις προτιμήσεις του πληθυσμού όπως π.χ μαθήματα σκάκι.

## ΔΡΑΣΕΙΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΙΚΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΜΕ ΤΗΝ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ

### 10. ΜΑΘΗΜΑΤΑ ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΑΣ

Από την αρχή του προγράμματος η ομάδα ΣΕΔ υποστηρίζει τη δράση δημιουργικής απασχόλησης των φιλοξενούμενων, η οποία περιλαμβάνει μία σειρά εργαστηρίων σχετικά με μαθήματα φωτογραφίας. Πιο συγκεκριμένα, η παρούσα δράση σχεδιάστηκε με βάση τις προτιμήσεις των διαμενόντων της κοινότητας και με απώτερο στόχο την εκμάθηση και την απόκτηση βασικών γνώσεων σε θέματα φωτογραφίας.



Περιλαμβάνει μία σειρά εργαστηρίων με εισαγωγή στη θεωρία και στις βασικές τεχνικές λήψης φωτογραφίας και απευθύνεται στους ενήλικες όλων των εθνικοτήτων της κοινότητας. Υλοποιείται δύο φορές την εβδομάδα με διάρκεια δύο ώρες με τη λειτουργία δύο ομάδων, ενώ κεντρικός άξονας της δράσης είναι η ανάπτυξη και η κινητοποίηση των ατομικών δεξιοτήτων των συμμετεχόντων.

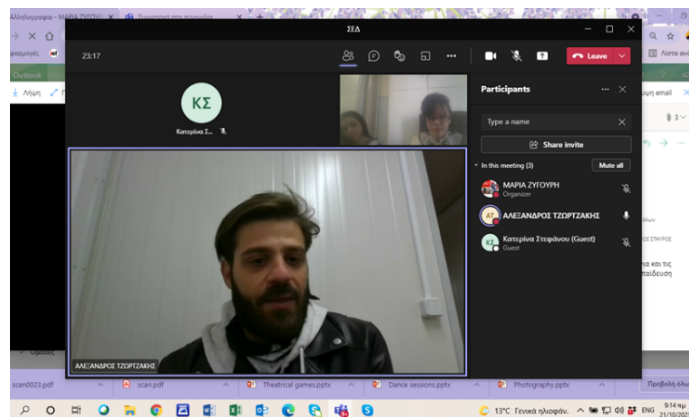
## 11. ΣΥΝΕΔΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ

Σε συνεργασία με την κοινότητα έχουν δρομολογηθεί συνεδρίες με στόχο την ευαισθητοποίηση του πληθυσμού σε θέματα ανακύκλωσης. Η εν λόγω δράση στοχεύει στην ορθή και έγκαιρη ενημέρωση του ενδιαφερόμενου πληθυσμού για τις βασικές αρχές και τα σημαντικά οφέλη της ανακύκλωσης, όπως ο κατάλληλος διαχωρισμός και η προετοιμασία των απορριμμάτων προς ανακύκλωση, η ευαισθητοποίηση για τα αποτελέσματα της επιμόλυνσης του περιβάλλοντος ενώ παράλληλα στοχεύει στην κινητοποίηση των συμμετεχόντων στη μείωση του οικογενειακού περιβαλλοντικού αποτυπώματος ως μέρος μιας συλλογικής προσπάθειας της κοινότητας της δομής.



## 12. ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΙΚΕΣ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΙΣ ΣΕΔ

Συμμετοχή του υπαλλήλου ΣΕΔ Ριτσώνας στις εβδομαδιαίες συντονιστικές συναντήσεις, οι οποίες πραγματοποιούνται, μέσω Skype μεταξύ της Συντονίστριας ΕΕΣ ΣΕΔ και των υπαλλήλων ΣΕΔ (Λέσβου και Κεντρικών), με κύριο σκοπό την ανταλλαγή καλών πρακτικών και καινοτόμων δράσεων ΣΕΔ. Επίσης, οι συγκεκριμένες συναντήσεις στοχεύουν στη δρομολόγηση δράσεων ΣΕΔ, αναφορικά με: α) την παροχή ενημέρωσης ως μέσο βοήθειας, β) την εδραίωση σταθερών μηχανισμών ανατροφοδότησης και γ) την υλοποίηση δράσεων συμμετοχικότητας με την ευρύτερη κοινότητα.



## 13. ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΣΕΔ

Με στόχο την ευαισθητοποίηση στην προσέγγιση ΣΕΔ, πραγματοποιήθηκε σχετική συνεδρία-εκπαίδευση τόσο στο προσωπικό της ομάδας Ψυχοκοινωνικής Στήριξης, όσο και στα μέλη της Κινητής Ομάδας Υγείας.



Βασικός στόχος της εκπαίδευσης ήταν η ενημέρωση σχετικά με τις βασικές αρχές και τα Πρότυπα Λειτουργίας ΣΕΔ.



Αξίζει να αναφερθεί, πως εκπαιδεύσεις σε θέματα ΣΕΔ πραγματοποιούνται σε εβδομαδιαία βάση στο σύνολο του εθελοντικού και έμμισθου προσωπικού του ΕΕΣ.

**Για περισσότερες πληροφορίες:**

Τομέας Κοινωνικής Πρόνοιας - Μαρία Ζυγούρη, Συντονίστρια ΣΕΔ ΕΕΣ Τηλ.: 210-3629842 Email: swd@redcross.gr